

*Ηλεκτρονικές κρατήσεις ενοικιαζόμενων σκαφών. Η λειτουργία του συστήματος S-Yacht εστιάζει στην αξιόπιστη εξυπηρέτηση μεμονωμένων πελατών και πρακτορείων, δίνοντας δυνατότητα για ασφαλή διαδικασία κράτησης μέσω τράπεζας και ελέγχου της διαθεσιμότητας, τιμών και ειδικών προσφορών του στόλου.*

### **Που απευθύνεται:**

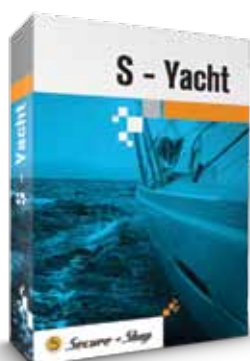
Σε επιχειρήσεις και πρακτορεία ενοικίασης σκαφών.

### **Ασφάλεια συναλλαγών & τρόποι πληρωμής**

Το S-Yacht χρησιμοποιεί την υποδομή ασφάλειας της SecureShop, πρωτοπόρου εταιρείας που έχει πιστοποιηθεί το 2006 ως πρώτη στην ευρώπη σύμφωνα με τις προδιαγραφές 3D Secure για το χώρο του τουρισμού από τους διεθνείς οργανισμούς VISA, MasterCard και υποστηρίζεται από όλες τις τράπεζες: Alpha Bank, Εμπορική Bank, Piraeus Bank, Eurobank, Agrotiki Bank, JCC Payment Systems με δηλώσεις αξιοπιστίας ετών λειτουργίας. Υπάρχει δυνατότητα κράτησης με πιστωτική κάρτα ως εγγύηση (χωρίς online χρέωση) και πληρωμή με τραπεζική κατάθεση για εξυπηρέτηση των πελατών που δεν έχουν πιστωτική κάρτα.

### **Διαχείριση στόλων**

Το S-Yacht είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα κρατήσεων με το οποίο μπορείτε να διαχειρίζεστε διαθεσιμότητες, τιμές, ειδικές προσφορές για το στόλο σας. Έχετε την δυνατότητα να διαχειριστείτε από ένα μέχρι περισσότερους στόλους σκαφών, ορίζοντας για κάθε στόλο τιμές, διαθεσιμότητες, ειδικές προσφορές, τοποθεσίες παραλαβής/παράδοσης, extra υπηρεσίες κλπ και να διαχειρίζεστε τις κρατήσεις από ένα μόνο backoffice. Οι κρατήσεις είναι σε πραγματικό χρόνο (real time) και επιβεβαιώνονται στους πελάτες τελείως αυτόματα χωρίς καμία ενέργεια από εσάς.



### **Τιμολογιακή Πολιτική και Προσφορές**

Η δομή του κάθε τιμοκαταλόγου μπορεί να οριστεί δυναμικά, ανάλογα με τον όριο των ημερών που ισχύει η κάθε τιμή. Επίσης υπάρχει δυνατότητα οι τιμές να περιλαμβάνουν πακέτα με διαφορετικές καλύψεις και ασφάλειες. Οι προσφορές έχουν μεγάλη ευελιξία και ορίζονται ανά στόλο, τύπο σκάφους και περίοδο ενοικίασης.

### Διαχείριση τοποθεσιών παραλαβής και παράδοσης

Οι τοποθεσίες παραλαβής και παράδοσης για κάθε στόλο ορίζονται και προσθαφαιρούνται δυναμικά από χειριστές της επιχείρησής σας. Για κάθε τοποθεσία παραλαβής / παράδοσης υπάρχει η δυνατότητα να ορίσετε extra κόστος για παραλαβή και παράδοση, όπως επίσης να ορίσετε τα αναλυτικά στοιχεία διεύθυνσης και επικοινωνίας του τοπικού συνεργάτη που θα χειριστεί την κράτηση, τα οποία θα εμφανίζονται στο voucher και στο e-mail επιβεβαίωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης.

### Πρακτορεία & πακέτα

Το S-Yacht υποστηρίζει κρατήσεις τουριστικών γραφείων και ειδικών πακέτων. Σε συνεργασία με το μεγαλύτερο διεθνή όμιλο ταξιδιωτικής ασφάλειας στον κόσμο, την Mondial Assistance, παρέχεται πρόγραμμα ασφάλισης κυβερνήτη και προκαταβολής ναύλωσης.

### Ημερομηνίες back to back

Για κάθε σκάφος υπάρχει η δυνατότητα να οριστεί μια λίστα διαδοχικών ημερομηνιών back to back (με την λήξη μιας περιόδου, ξεκινά η έναρξη της επόμενης χωρίς ημερολογιακό κενό) που αθροιστικά καλύπτουν όλη τη σεζόν. Με αυτή τη μέθοδο οι πελάτες όταν πραγματοποιούν την κράτηση τους μέσα από το σύστημα διαλέγουν μία τις διαθέσιμες ημερομηνίες που έχουν απομείνει στη λίστα μετά από τις κρατήσεις άλλων πελατών.

### Επιπρόσθετες υπηρεσίες

Ο Πελάτης μπορεί με την κράτηση του να επιλέξει επιπρόσθετες επιλογές οι οποίες χρεώνονται ανά ημέρα, ενώ υπάρχει όριο ημερών το οποίο η διάρκεια της κράτησης το υπερβεί, το κόστος δεν υπολογίζεται.