

Flexibook

ΝΕΑ INTERACTIVE ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

Η νέα interactive πλατφόρμα κρατήσεων Flexibook της SecureShor απογειώνει τις πωλήσεις από Internet, iPhone και iPad.



Η SecureShor, βάσει της πλούσιας εμπειρίας της στις ηλεκτρονικές κρατήσεις ξενοδοχείων και έπειτα από συνεχή επαγγελματική βελτίωση της τεχνολογίας κρατήσεων, ολοκλήρωσε την ανάπτυξη της επαναστατικής πλατφόρμας κρατήσεων Flexibook, η οποία αποτελεί ένα τελειοποιημένο και ευέλικτο εργαλείο πωλήσεων για την ανάπτυξη του Web site του ξενοδοχείου σε marketplace πωλήσεων, εξυπηρετώντας on-line κρατήσεις απ' όλους τους τύπους πε-

λατών και όλα τα κανάλια πωλήσεων.

Η σύγχρονη interactive μηχανή κρατήσεων του Flexibook διαθέτει εναλλακτικούς τρόπους κράτησης (many ways to book) και έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των σύγχρονων ταξιδιωτών. Για πρώτη φορά σε μηχανή κρατήσεων εφαρμόζεται διαδικασία κράτησης με οπτικό τρόπο, η «ευέλικτη κράτηση», μέσω της οποίας η αλληλεπίδραση του πελάτη βασίζεται στη γρήγορη εύρεση των καλύτερων τιμών (top deals) και η κράτηση πραγματοποιείται απλά με κλικ του ποντικού. Το Flexibook διαθέτει ένα πολύ

ισχυρό back-office διαχείρισης, το οποίο συνδυάζει την αξιόπιστη και πιστοποιημένη ασφάλεια συναλλαγών της SecureShor επί σειρά ετών μέσω συμβεβλημένων τραπεζών, με παραμετροποιήσιμες απεριόριστες ευελιξίες στις πολιτικές πωλήσεων.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ & ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Το σύστημα ασφάλειας συναλλαγών της SecureShor έχει χαρακτηριστεί ως αξιόπιστο απ' όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες και έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές 3D Secure (Verified by Visa και SecureCode της MasterCard) από τους διεθνείς οργανισμούς. Για χρήστες που δεν διαθέτουν πιστωτική κάρτα, υποστηρίζεται η μέθοδος πληρωμής με τραπεζική κατάθεση, όπου το ξενοδοχείο ορίζει τους όρους και το διάστημα μέσα στο οποίο πρέπει να πραγματοποιηθεί η κατάθεση, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η κράτηση. Το ξενοδοχείο έχει τη δυνατότητα να ορίσει παράλληλα περισσότερους τρόπους πληρωμής, ώστε να καλύψει τις ανάγκες όλων των υποψήφιων πελατών.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ FLEXIBOOK ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Συγκριτικά παράμετρος είναι ότι το Flexibook συνοδεύεται από τη συνολική ανάπτυξη του ξενοδοχείου στο Internet που παρέχει η SecureShor, κάτι που διαφοροποιεί σημαντικά την εταιρεία απ' όλους τους ανταγωνιστές της. Με την ολοκλήρωση του Web site και του Flexibook παρέχεται συνεχής εκπαίδευση, συμβουλές marketing-πωλήσεων, SEO, νέες ιδέες και δυνατότητες αύξησης των πωλήσεων. Η SecureShor παρέχει υψηλή ποιότητα, ασφάλεια και αποτυχεστικότητα στις πωλήσεις των πελατών της. Στη φετινή xenia, στο Hall 2, stand D14, η εταιρεία θα παρουσιάσει τη μηχανή κρατήσεων Flexibook και το Flexibook στο iPhone και στο iPad, μία σημαντική καινοτομία και πέρα

από τα ελληνικά όρια. Το Flexibook είναι πιστοποιημένο από τα booking.com και expedia.com για συγχρονισμό των τιμών, των διαθεσιμοτήτων, των περιορισμών και της άντλησης των κρατήσεων απευθείας από το back-office. Επίσης, συνεργάζεται με το Alexandros Front Office της Sunsoft και με άλλα συστήματα PMS για ενημέρωση διαθεσιμότητας και απευθείας καταχώριση των κρατήσεων στο PMS του ξενοδοχείου. Ο channel manager της SecureShop (Medousa) εμπλουτίζεται συνεχώς με δημοφιλή κανάλια IDS και GDS, ώστε να μετατρέπει το back-office του Flexibook σε CRS (Central Reservation System).



ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Η μηχανή διαθέτει τρεις διαφορετικές μεθόδους για πραγματοποίηση on-line κράτησης, οι οποίες υποστηρίζουν παράλληλα τις κρατήσεις μεμονωμένων πελατών, τουριστικών γραφείων και ειδικών προσφορών. Στον πρώτο τρόπο, On-line κράτηση, το σύστημα, αλλάζοντας οποιαδήποτε από τις επιλογές διαμονής, εμφανίζει τιμή και προσφορά ανά ημέρα, σύνολο διαμονής, ημερήσια ανάλυση χρεώσεων και εμφάνιση της εφαρμοσμένης προσφοράς, ενώ σε περίπτωση εμφάνισης οποιουδήποτε προβλήματος, η ενημέρωση είναι άμεση και παρεμποδίζεται η ολοκλήρωση της κράτησης. Στο δεύτερο τρόπο, Γρήγορη κράτηση, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να συγκρίνει τις τιμές όλων των δωματίων για οποιαδήποτε περίοδο διαμονής επιθυμεί, ενώ εμφανίζονται αυτόματα όλες οι αναλύσεις τιμών και προσφορών.

Ο τρίτος τρόπος κράτησης, Ευέλικτη κράτηση, αποτελεί εφεύρεση και αντικείμενο έρευνας της SecureShop για μία νέα μέθοδο κράτησης που θα εδραιωθεί μελλοντικά λόγω της αμεσότητας και της φιλικότητας που παρέχει προς τους χρήστες, δίνοντας τη δυνατότητα σε έναν επισκέπτη που έχει ευέλικτη περίοδο διαμονής να εντοπίσει εύκολα και γρήγορα τις καλύτερες διαθέσιμες τιμές για περίοδο έως και τρεις μήνες και να πραγματοποιήσει την κράτησή του με interactive τρόπο, κάνοντας δύο κλικ πάνω σε ένα ενιαίο πλάνο διαθεσιμότητας και τιμών.

ΠΑΚΕΤΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ & ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Υποστηρίζονται πακέτα διακοπών, κρατήσεις τουριστικών γραφείων, συμβολαίων

allotment, tour operators, εταιρειών, συνέδρια, τιμοκαταλόγων για εκθέσεις και weekends. Ο μηχανισμός **World Rates**, που δεν υποστηρίζεται από κανένα άλλο σύστημα κρατήσεων, δίνει τη δυνατότητα στο ξενοδοχείο να ορίσει διαφορετικούς τιμοκαταλόγους και προσφορές στις χώρες που επιθυμεί.

Το Flexibook, παράλληλα με τη δυνατότητα των δωματίων, υποστηρίζει τον εμπλουτισμό της διαμονής με επιπρόσθετες υπηρεσίες, όπως ταξί από και προς το αεροδρόμιο, Wi-Fi Internet, spa κ.λπ., οι οποίες έχουν σταθερό κόστος ή ανά ημέρα, δίνοντας τη δυνατότητα σε αυτή την περίπτωση να επιλεγεί η υπηρεσία για λιγότερες ημέρες από τις ημέρες διαμονής. Σε συνεργασία με το διεθνή όμιλο ταξιδιωτικής ασφάλειας στον κόσμο, τη Mondial Assistance, προσφέρεται ως ενσωματωμένη επιλογή στη διαδικασία κράτησης (όπως στην easyjet.com και άλλες αεροπορικές εταιρείες) η Ασφάλιση Ακύρωσης (Κάλυψη σε περίπτωση ακύρωσης κράτησης). Το ξενοδοχείο λαμβάνει προμήθεια από την προσθήκη της ασφάλισης ακύρωσης στο Flexibook. Η μπάρα διασύνδεσης του Flexibook στο κάτω μέρος της οθόνης δίνει τη δυνατότητα σε κάθε ξενοδοχείο, με βάση τις συμφωνίες που έχει συνάψει με παρόχους τουριστικών κρατήσεων, να προσθέσει white label συνδέσμους σε συστήματα κρατήσεων αεροπορικών εταιρειών, rent a car, taxi, γιοτ, ακτοπλοϊκών εταιρειών και τουριστικής ασφάλισης. Επίσης, διασυνδέεται με τις σελίδες ή τις παρουσιάσεις

του ξενοδοχείου στα Facebook, TripAdvisor, Trivago, Holidaycheck, Twitter και σε sites καιρού, ώστε η μηχανή κρατήσεων να είναι συγχρονισμένη με όλα τα τουριστικά εργαλεία του ξενοδοχείου.

ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ (LOOK & FEEL)

Η μηχανή Flexibook διαθέτει ένα μοντέρνο, μίνιμαλ και άκρως λειτουργικό look & feel στη νέα μορφή της. Κάθε ξενοδοχείο έχει τρεις δυνατότητες για την ενσωμάτωση της μηχανής Flexibook στο Web site: **Α)** Χρήση του προκαθορισμένου look & feel **Β)** Ενσωμάτωση της μηχανής κρατήσεων χωρίς look & feel σε εσωτερική σελίδα του Web site, ώστε ο επισκέπτης να έχει την αίσθηση ότι παραμένει στην ιστοσελίδα του ξενοδοχείου για την κράτησή του **Γ)** Σχεδιασμός του συστήματος στις ειδικές ανάγκες του ξενοδοχείου, ώστε να είναι απόλυτα εναρμονισμένο με το Web site.

ΒΑΣΙΚΗ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΤΟΥ FLEXIBOOK

Η διαδικασία κράτησης με έναν από τους τρεις τρόπους κράτησης ολοκληρώνεται σε ένα μόνο βήμα, ελαχιστοποιώντας το χρόνο αναμονής του πελάτη. Βασική φιλοσοφία της μηχανής κρατήσεων αποτελεί η δυνατότητα του Flexibook να επικοινωνεί άμεσα με τον πελάτη, με κάθε αλλαγή στις επιλογές διαμονής, την τιμή ανά ημέρα, προσφορά, σύνολο διαμονής, ημερήσια ανάλυση και τα στοιχεία προσφοράς, ώστε ο πελάτης να μπορεί να ενημερώνεται γρήγορα για τις τιμές και τις προσφορές.