

*Η SecureShop είναι πρωτοπόρος εταιρεία πληροφορικής στο χώρο του e-commerce από το 2004 και ασχολείται με την ανάπτυξη real time συστημάτων κρατήσεων, διαδικτυακών εφαρμογών και websites για όλους τους τομείς του τουρισμού με υψηλή εξειδίκευση στην ασφάλεια και αξιοπιστία συναλλαγών, η οποία πιστοποιείται επίσημα ως πρώτη στην ευρώπη σύμφωνα με τα πρότυπα 3D Secure από τους διεθνείς οργανισμούς VISA και MasterCard και όλες τις τράπεζες με τεχνολογία ηλεκτρονικού εμπορίου. Οι ιστοσελίδες ξενοδοχείων, rent a car, τουριστικών γραφείων κλπ. που αναπτύσσει η SecureShop διέπονται από τουριστική μεθοδολογία, βρίσκονται στις υψηλότερες θέσεις των αποτελεσμάτων στις μηχανές αναζήτησης για όλες τις περιοχές της Ελλάδας και έχουν αποφέρουν μεγάλα κέρδη από ηλεκτρονικές πωλήσεις στις τουριστικές επιχειρήσεις.*

## **Ασφάλεια Συναλλαγών και εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής**

Το σύστημα ασφάλειας συναλλαγών της SecureShop, πρωτοπόρου εταιρείας που έχει πιστοποιηθεί το 2006 ως πρώτη στην ευρώπη σύμφωνα με τις προδιαγραφές 3D Secure (Verified by Visa και SecureCode της MasterCard) για το χώρο του τουρισμού από τους διεθνείς οργανισμούς VISA, MasterCard έχει χαρακτηριστεί με γραπτές δηλώσεις ως αξιόπιστο από όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες. Υπάρχουν ενσωματωμένες οι υπηρεσίες online πληρωμών πιστωτικών καρτών της Alpha Bank, Emporiki Bank, Piraeus Bank, Eurobank, ATE Bank, JCC Payment Systems και Paypal με δυνατότητα δυναμικής διαχείρισης των πληρωμών και προκαταβολών. Για χρήστες που δεν διαθέτουν πιστωτική κάρτα, υποστηρίζεται η πληρωμή με τραπεζική κατάθεση. Η επιχείρησή σας έχει τη δυνατότητα να ορίσει παράλληλα περισσότερους τρόπους πληρωμής ώστε να καλύψει τις ανάγκες όλων των υποψήφιων πελατών.

## **Το μοναδικό σύστημα κρατήσεων που συνδυάζει πολλαπλές κρατήσεις από ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα και μεταφορές (transfers)**

Η πολλαπλή κράτηση είναι το πρώτο χαρακτηριστικό του Flex Engine μέσω του οποίου μπορείτε να πραγματοποιήσετε με μία διαδικασία κράτηση σε περισσότερους από ένα τύπους δωματίων ή άλλων υπηρεσιών με ίδια ή διαφορετική χρήση, διατροφή και αριθμό δωματίων.

Ο συνδυασμός των διαφορετικών συστημάτων κρατήσεων παρέχει στο Flex Engine την μοναδική δυνατότητα κράτησης του συνδυασμού ξενοδοχείου, ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου και μεταφοράς(ταξί) μέσα στην ίδια διαδικασία κράτησης ή χωριστά, ενός χαρακτηριστικού που το διακρίνει ως μοναδικό τόσο στον ελλαδικό όσο και στον διεθνή χώρο μέχρι σήμερα.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στον λειτουργικό σχεδιασμό ώστε η διαδικασία της πολλαπλής κράτησης να είναι μια εύκολη και αποτελεσματική διαδικασία για τους ταξιδιώτες.



## Η πιο ισχυρή και ευέλικτη μηχανή κρατήσεων σε πραγματικό χρόνο (Flex Engine for Travel Agents)

Η μηχανή κρατήσεων Flex Engine for Travel Agents που στηρίζει τις κρατήσεις τουριστικών γραφείων υποστηρίζει απεριόριστα είδη διατροφής (boards), χρήσεις δωματίων με όλους συνδυασμούς ενηλίκων και παιδιών, καλύπτοντας κάθε περίπτωση για όλους τους τύπους ξενοδοχείων και καταλυμάτων. Ανάλογα με τον αριθμό δωματίων και τον συνδυασμό χρήσης τους (ενηλίκων-παιδιών) ανά δωμάτιο, το σύστημα μας εμφανίζει τους διαθέσιμους τύπους δωματίων από τους οποίους έχουμε την δυνατότητα να επιλέξουμε περισσότερους από ένα, πραγματοποιώντας μια πολλαπλή κράτηση και εξοικονομώντας χρόνο. Η κράτηση γίνεται σε πραγματικό χρόνο και με απόλυτη ασφάλεια από όλα τα κανάλια πωλήσεων.

## TravelPortal με τεχνολογική υπεροχή και έμφαση στην λεπτομέρεια

Η δημιουργία του δυναμικού travelportal βασίζεται στην ισχυρή πλατφόρμα SecureShop, η οποία δίνει την δυνατότητα οργάνωσης των ξενοδοχείων σε χώρες, νομούς, περιοχές, υπο-περιοχές, πόλεις, επαρχίες και χωριά καθώς και υποστήριξης πολλαπλών γλωσσών και νομισμάτων. Για κάθε ξενοδοχείο γίνεται αναλυτική παρουσίαση με κείμενα, φωτογραφίες εξωτερικές, δωματίων, εγκαταστάσεων (εστιατορίων, συνεδριακών, spa, γυμναστηρίων κλπ.), αποστάσεις από αεροδρόμια, λιμάνια, σταθμούς λεωφορείων, τραινών και αναλυτικό χάρτη (GoogleMaps) για την εύκολη εύρεση του ξενοδοχείου. Μετά την σχετική εκπαίδευση, η διαχείριση του travelportal (προσθήκες, αλλαγές ξενοδοχείων κλπ.) θα πραγματοποιείται από προσωπικό της εταιρίας σας εύκολα και άμεσα χωρίς περαιτέρω έξοδα. Η προσθήκη επιπρόσθετων ξενοδοχείων και γλωσσών αποτελεί μια απλή, εύκολη και γρήγορη διαδικασία.

## Αυτόνομη και απόλυτα δυναμική διαχείριση

Το Backoffice του TravelPortal και Flex Engine δίνει την δυνατότητα σε απλούς χειριστές της επιχείρησής σας να φορτώνουν εύκολα μέσω web interface όλες τις αναλυτικές πληροφορίες (κείμενα, φωτογραφίες, Google Maps κλπ.) για τα ξενοδοχεία καθώς και τα συμβόλαια συνεργασίας με τιμές, διαθεσιμότητες, προσφορές, release και minimum stays. Το ίδιο εύκολα ενημερώνεται μέσω ενσωματωμένου CMS ο τουριστικός και εμπορικός οδηγός.

## Ίδανικό για ενώσεις ξενοδοχείων, ομοσπονδίες και φορείς τουρισμού

Η ευελιξία του Travel Portal το εδραιώνει ως απολύτως κατάλληλο για ενώσεις ξενοδοχείων, ομοσπονδίες και φορείς τουρισμού. Ήδη χρησιμοποιείται από την Ένωση Ξενοδοχείων Χαλκιδικής [www.halkidiki-hotels.gr](http://www.halkidiki-hotels.gr) και Ομοσπονδία Οικογενειακών Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων Χαλκιδικής. Μία πρωτοτυπία της ένωσης ξενοδοχείων χαλκιδικής αποτελεί η μηχανή αναζήτησης καταλυμάτων με δυνατότητα παρουσίασης των τιμών των ξενοδοχείων σε μορφή σύγχρονου booking portal. Η σελίδα σύμφωνα με τα στατιστικά επισκεψιμότητας είναι η δημοφιλέστερη στις αναζητήσεις των επισκεπτών.

## Μοντέρνος και λειτουργικός σχεδιασμός

Το αισθητικό τμήμα κάθε τουριστικού portal σχεδιάζεται λαμβάνοντας υπόψιν τις προδιαγραφές κορυφαίων booking portals και tour operator sites στον κόσμο ώστε ο δικτυακός να προσελκύει και να εξυπηρετεί γρήγορα και αποτελεσματικά τις ηλεκτρονικές κρατήσεις.



## Τουριστικός και εμπορικός οδηγός

Το Travel Portal εμπεριέχει την δυνατότητα για τουριστικό οδηγό με αναλυτικές πληροφορίες για αξιοθέατα, παραλίες, ιστορικά στοιχεία, διαδρομές, πολιτισμό, δραστηριότητες κλπ. καθώς και εμπορικό οδηγό για εμπορικές επιχειρήσεις που σχετίζονται με τον τουρισμό(εστιατόρια, rent a car, ενοικίαση σκαφών, κρουαζιέρες κλπ)

## Απόλυτη προσαρμογή στις ειδικές ανάγκες της επιχείρησής σας

Το TravelAgent δεν είναι μια τυποποιημένη μηχανή κρατήσεων, αλλά ένα ευέλικτο λογισμικό το οποίο ενσωματώνει όλες τις ιδιαιτερότητες κάθε ξενοδοχείου (χρήσεις δωματίων, διατροφές, min stays, release periods, πολιτική κρατήσεων, πωλήσεων, πληρωμών, ακυρώσεων, ειδικές προσφορές) σε μια τελειώς αυτοματοποιημένη διαδικασία, ώστε να αποτελεί το ιδανικό εργαλείο πωλήσεων για την κάθε επιχείρηση χωριστά.

## Εξυπηρέτηση όλων των τύπων πελατών (travelagents, εταιρείες, συνέδρια κλπ)

Το TravelAgent αποτελεί μια ολοκληρωμένη διαχείριση πωλήσεων που εξυπηρετεί όλους τους τύπους πελατών. Το σύστημα, εκτός τους μεμονωμένους και επαναλαμβανόμενους πελάτες από το internet, χειρίζεται με ειδικές πολιτικές τα ταξιδιωτικά γραφεία που έχουν ειδικά συμβόλαια allotment ή πολλαπλούς τιμοκαταλόγους, όπως επίσης πελάτες εταιρικούς (corporate), executive, airliners κλπ. Υποστηρίζονται ειδικοί τιμοκατάλογοι για Σαββατοκύριακα, επικαλυπτόμενοι για περιόδους εκθέσεων, LongStay και κρατήσεις μελών-συνεδριών, γάμων, πακέτων διακοπών κλπ. Το σύστημα περιλαμβάνει βάση δεδομένων 1400 ελληνικών ταξ. γραφείων, ταξινομημένα σε γεωγραφικές περιοχές, με δυνατότητες αποστολής newsletters, έκδοση κωδικών πρόσβασης για τιμές και ειδικές προσφορές. Η βάση δεδομένων μπορεί να εμπλουτιστεί με τους επιπρόσθετους λογαριασμούς (accounts) που έχει στην διάθεση του το κάθε τουριστικό γραφείο.

## Medusa- Πακέτο αμφίδρομης διασύνδεσης με συστήματα PMS, IDS, GDS και ERP

Το επαναστατικό Medusa μετατρέπει οποιοδήποτε σύστημα ασφαλών ηλεκτρονικών κρατήσεων σε πραγματικό χρόνο της SecureShop σε ένα κεντρικό σύστημα διαχείρισης κρατήσεων (CRS) για το internet. Με αφετηρία την επιτυχημένη διασύνδεση με τα μεγαλύτερα συστήματα IDS στον κόσμο (booking.com, expedia.com), ξεκινά η διαδικασία συνεργασίας με όσο το δυνατό περισσότερα συστήματα internet κρατήσεων, front office (Sunsoft-Alexandros), παγκόσμια συστήματα GDS και συστήματα εμπορικής διαχείρισης (ERP). Η υλοποίηση είναι δυναμική και ευέλικτη με δυνατότητες παραμετροποίησης ώστε να εξυπηρετεί με τον καλύτερο τρόπο την τουριστική σας επιχείρηση.