

**Η SecureShop βάση της πλούσιας εμπειρίας της στις ηλεκτρονικές κρατήσεις ξενοδοχείων και μετά από συνεχή 7 ετή βελτίωση της τεχνολογίας κρατήσεων, ολοκλήρωσε την ανάπτυξη της επαναστατικής πλατφόρμας κρατήσεων Flexibook, η οποία αποτελεί το πλέον τελειοποιημένο και ευέλικτο εργαλείο πωλήσεων για την ανάπτυξη του web site του ξενοδοχείου σε marketplace πωλήσεων ανά τον κόσμο, εξυπηρετώντας online κρατήσεις από όλους τους τύπους πελατών και κανάλια πωλήσεων.**

### **Ασφάλεια Συναλλαγών και εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής**



Το σύστημα ασφάλειας συναλλαγών της SecureShop, πρωτοπόρου εταιρείας που έχει πιστοποιηθεί το 2006 ως πρώτη στην ευρώπη σύμφωνα με τις προδιαγραφές 3D Secure (Verified by Visa και SecureCode της MasterCard) για το χώρο του τουρισμού από τους διεθνείς οργανισμούς VISA, MasterCard έχει χαρακτηριστεί με γραπτές δηλώσεις ως αξιόπιστο από όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες. Υπάρχουν ενσωματωμένες οι υπηρεσίες online πληρωμών πιστωτικών καρτών της Alpha Bank, Εμπορική Bank, Πειραιώς Bank, Eurobank, ΑΤΕ Bank, JCC Payment Systems και Paypal με δυνατότητα δυναμικής διαχείρισης των πληρωμών και προκαταβολών από το ξενοδοχείο. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα συναλλαγής με πιστωτική κάρτα ως εγγύηση, η οποία θα χρησιμοποιηθεί μόνο σε περίπτωση ακύρωσης της κράτησης, χωρίς online πληρωμή σε τράπεζα, όπως είναι ήδη γνωστή από συστήματα κρατήσεων και IDS. Για χρήστες που δεν διαθέτουν πιστωτική κάρτα, υποστηρίζεται η πληρωμή με τραπεζική κατάθεση, όπου το ξενοδοχείο ορίζει τους όρους και το διάστημα μέσα στο οποίο πρέπει να πραγματοποιηθεί η κατάθεση, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η κράτηση. Το ξενοδοχείο έχει τη δυνατότητα να ορίσει παράλληλα περισσότερους τρόπους πληρωμής ώστε να καλύψει τις ανάγκες όλων των υποψήφιων πελατών.

### **Αισθητική (look & feel)**



Η μηχανή Flexibook διαθέτει ένα μοντέρνο, μίνιμαλ και άκρως λειτουργικό look & feel στην νέα της μορφή. Κάθε ξενοδοχείο έχει τρεις δυνατότητες για την ενσωμάτωση του μηχανής Flexibook στο website Α) χρήση του προκαθορισμένου look & feel Β) ενσωμάτωση της μηχανής κρατήσεων χωρίς look & feel σε εσωτερική σελίδα του website ώστε ο επισκέπτης να έχει την αίσθηση ότι παραμένει στην ιστοσελίδα του ξενοδοχείου για την κράτηση του Γ) σχεδιασμός του συστήματος στις ειδικές ανάγκες του ξενοδοχείου.

### **Εναλλακτικοί τρόποι κράτησης - Many ways to book**



Η μηχανή διαθέτει 3 διαφορετικούς τρόπους για online κράτηση, οι οποίοι υποστηρίζουν παράλληλα τις κρατήσεις μεμονωμένων πελατών, τουριστικών γραφείων και ειδικών προσφορών. Στον πρώτο τρόπο: “online κράτηση”, το σύστημα αλλάζοντας οποιαδήποτε από τις επιλογές διαμονής, εμφανίζει τιμή και προσφορά ανα ημέρα, σύνολο διαμονής, ημερήσια ανάλυση χρεώσεων και εμφάνιση της εφαρμοσμένης προσφοράς, ενώ σε περίπτωση εμφάνισης οποιουδήποτε προβλήματος, η ενημέρωση είναι άμεση και παρεμποδίζεται η ολοκλήρωση της κράτησης. Στον δεύτερο τρόπο: “γρήγορη κράτηση”, ο πελάτης έχει την δυνατότητα να συγκρίνει τις τιμές όλων των δωματίων για οποιαδήποτε περίοδο διαμονής επιθυμεί, ενώ εμφανίζονται αυτόματα όλες οι αναλύσεις τιμών και προσφορών. Ο τρίτος τρόπος κράτησης: “ευέλικτη κράτηση”, αποτελεί εφεύρεση και αντικείμενο έρευνας της SecureShop για μια νέα μέθοδο κράτησης που θα εδραιωθεί μελλοντικά λόγω της αμεσότητας και φιλικότητας που παρέχει προς τους χρήστες, δίνει την δυνατότητα σε ένα επισκέπτη που έχει ευέλικτη περίοδο διαμονής να εντοπίσει εύκολα και γρήγορα τις καλύτερες διαθέσιμες τιμές για περίοδο ως και τρεις μήνες και να πραγματοποιήσει την κράτηση του με interactive τρόπο κάνοντας κλικ πάνω σε ένα ενιαίο πλάνο διαθεσιμότητας και τιμών.

## Εσείς αποφασίζετε για αγορά του software χωρίς προμήθειες ή με προμήθεια ανά κράτηση



Βασισμένοι στην εγγυημένη απόδοση του συστήματος τα τελευταία χρόνια σε πάνω από 150 ξενοδοχεία σε όλη την Ελλάδα, είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε πολλαπλούς τρόπους απόκτησης του Flexibook, ώστε να είστε σε θέση να επιλέξετε τον πιο κατάλληλο για εσάς, χωρίς να έχετε κανένα επιχειρηματικό ρίσκο σχετικά με τη επένδυσή σας. Σε περίπτωση που επιλέξετε την απόκτηση του flexibook χωρίς προμήθειες, αποκτάτε τις εγγυήσεις της SecureShop για γρήγορη απόσβαση της επένδυσής σας σε ελάχιστους μήνες μέσα από τις κρατήσεις που θα πραγματοποιηθεί το Flexibook.

## Λειτουργικότητα και αλληλεπίδραση



Το Flexibook είναι το μοναδικό interactive σύστημα online κρατήσεων και χρησιμοποιεί εξειδικευμένες τεχνικές ajax για να εμφανίζει με κάθε αλλαγή στις επιλογές διαμονής την τιμή ανά ημέρα, προσφορά, σύνολο διαμονής, ημερήσια ανάλυση και τα στοιχεία προσφοράς άμεσα, ώστε ο πελάτης να μπορεί να ενημερώνεται γρήγορα για τις τιμές και προσφορές. Η διαδικασία κράτησης ολοκληρώνεται σε ένα μόνο βήμα, ελαχιστοποιώντας τον χρόνο αναμονής του πελάτη. Οι ειδικές προσφορές παρουσιάζονται ομαδοποιημένες ανά τίτλο προσφοράς, περιλαμβάνοντας τους τύπους δωματίων σε διάταξη καρτελών με αναλυτικά στοιχεία της προσφοράς και ένδειξη αρχικής τιμής και προσφοράς για καλύτερη διασαφήνιση των εκπτώσεων. Υπάρχει δυνατότητα επανέκδοσης του voucher, καθώς και αίτησης κωδικού πρόσβασης από τουριστικά γραφεία.

## Επιπρόσθετες υπηρεσίες και ασφάλεια ακύρωσης από την Mondial Assistance



Σε συνεργασία με το μεγαλύτερο διεθνή όμιλο ταξιδιωτικής ασφάλειας στον κόσμο, την Mondial Assistance, προσφέρεται ως ενσωματωμένη επιλογή στην διαδικασίες κράτησης (όπως στην easyjet.com και άλλες αεροπορικές εταιρείες) η Ασφάλιση Ακύρωσης (Κάλυψη σε περίπτωση ακύρωσης κράτησης). Με επιπρόσθετο κόστος 4% της συνολικής αξίας της κράτησης, ο κάθε πελάτης που πραγματοποιεί κράτηση στο ξενοδοχείο, έχει την δυνατότητα να ασφαλίσει την ακύρωση της κράτησης του. Πρόκειται για μια σύγχρονη παροχή προς τους ταξιδιώτες, η οποία κερδίζει όλο και περισσότερη αποδοχή παγκοσμίως. Το ξενοδοχείο λαμβάνει προμήθεια από την προσθήκη της ασφάλισης ακύρωσης στο Flexibook.

## Κρατήσεις πακέτων διακοπών, τουριστικών γραφείων, allotments, εταιριών, συνεδρίων



Το Flexibook αποτελεί μια ολοκληρωμένη διαχείριση πωλήσεων που εξυπηρετεί πακέτα διακοπών, ταξιδιωτικά γραφεία με ειδικούς τιμοκαταλόγους ή συμβόλαια allotment, εταιρικούς πελάτες (corporate), συνέδρια κλπ. Το Flexibook περιλαμβάνει βάση δεδομένων 1400 ελληνικών ταξ. γραφείων, ταξινομημένα σε γεωγραφικές περιοχές, με δυνατότητες αποστολής newsletters, τιμοκαταλόγων και προσφορών. Η βάση δεδομένων μπορεί να εμπλουτιστεί με απεριόριστες επαφές τ. γραφείων, εταιριών και κρατήσεων που έχει στην διάθεση του το ξενοδοχείο.

### Κρατήσεις πτήσεων, rent a car, taxi, ferry, yacht, sites αξιολόγησης και social media



Μπορείτε να συνδέσετε το flexibook του ξενοδοχείου σας μέσω white label με τα συστήματα κρατήσεων πτήσεων, rent a car, ταξί, ακτοπλοϊκών εισιτηρίων κλπ. που συνεργάζεστε για να ενισχύσετε τα κίνητρα και την ευκολία για κράτηση στους πελάτες σας, καθώς και με τις σελίδες ή παρουσιάσεις του ξενοδοχείου στο facebook, tripadvisor, trivago, holidaycheck, twitter και sites καιρού, ώστε η μηχανή κρατήσεων σας να είναι συνδεδεμένη με όλα τα τουριστικά εργαλεία του ξενοδοχείου.

### Medusa - Πακέτο αμφίδρομης διασύνδεσης με συστήματα PMS, IDS, GDS και ERP



Ο Medusa Channel Manager μετατρέπει το backoffice του Flexibook σε ένα central reservation system(CRS) για όλα τα booking sites με τα οποία συνεργάζεστε. Σε ελάχιστα δευτερόλεπτα οι τιμές και διαθεσιμότητες που καταχωρήσατε στο Flexibook έχουν διανεμηθεί σε όλο τον κόσμο χωρίς καμία ενέργεια από εσάς. Έχει πιστοποιηθεί επίσημα από την booking.com και expedia.com και συνεργάζεται άψογα με το Alexandros Front Office της Sunsoft. Διαθέτει xml interface το οποίο είναι συμβατό με όλα τα συστήματα IDS, GDS και PMS για ξενοδοχεία.

### World Rates και ειδικό τιμοκατάλογο για weekends και events



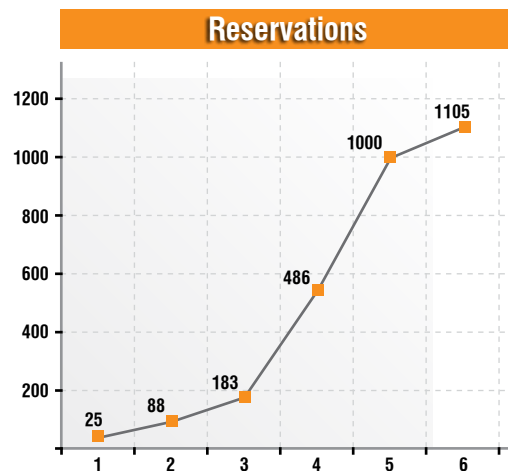
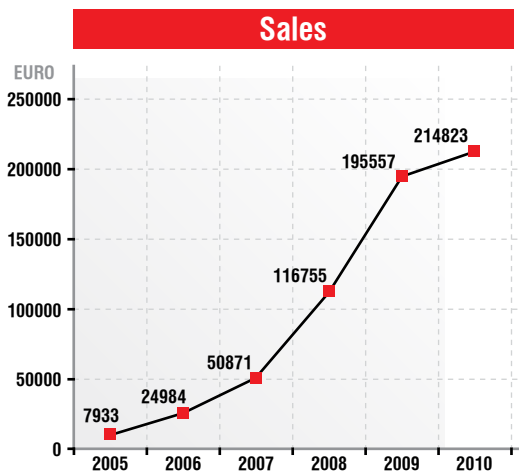
Ο μηχανισμός World Rates του Flexibook σας δίνει την δυνατότητα να ορίσετε individual τιμοκαταλόγους και ειδικές προσφορές ανά χώρα, δίνοντας μεγάλη ευελιξία στην πολιτική πωλήσεων του ξενοδοχείου σας. Το Flexibook βάσει τις IP διεύθυνσης του Πελάτη εμφανίζει τον τιμοκατάλογο και τις προσφορές της αντίστοιχης χώρας εντελώς αυτόματα. Για ξενοδοχεία που διαφοροποιούν τις τιμές τους συγκεκριμένες ημέρες της εβδομάδας ή σαββατοκύριακα, υπάρχουν ειδικά Weekend Rates. Σε περιόδους εκθέσεων και ειδικών περιόδων, όπου απαιτούνται διαφορετικές τιμές, υπάρχει η δυνατότητα ενεργοποίησης πολλών επικαλυπτόμενων individual τιμοκαταλόγων, οι οποίοι λειτουργούν παράλληλα με τον individual τιμοκατάλογο χωρίς να είναι απαραίτητη η διαίρεση του σε περισσότερες χρονικές περιόδους.

## Why with us - Γιατί να επιλέξετε το Flexibook για το ξενοδοχείο σας

- ➔ Μεγιστοποιούμε τις πωλήσεις σας, αναπτύσσοντας το website σε marketplace με μεγάλο όγκο πωλήσεων και επισκεψιμότητας
- ➔ Δεν έχουμε προμήθειες ανά κράτηση (σε περίπτωση αγοράς του software), δεν σπαταλώνται χρήματα κάθε έτος σε προμήθειες
- ➔ Υπάρχει μόνο ένα σταθερό ετήσιο κόστος, ελάχιστο σε σχέση με το μέγεθος των πωλήσεων
- ➔ Οι πωλήσεις σας αυξάνονται κάθε χρόνο, ενώ το κόστος σας παραμένει σταθερό
- ➔ Το κόστος σας είναι το χαμηλότερο σε βάθος χρόνου
- ➔ Δεν σας παρέχουμε απλά μια μηχανή κρατήσεων, αλλά είμαστε δίπλα σας συνεχώς με ολοκληρωμένη υποστήριξη, ιδέες και προτάσεις ώστε οι πωλήσεις σας να αναπτύσσονται συνεχώς
- ➔ Έχετε την δυνατότητα να μην αγοράσετε το software και να χρεώσετε ανά κράτηση



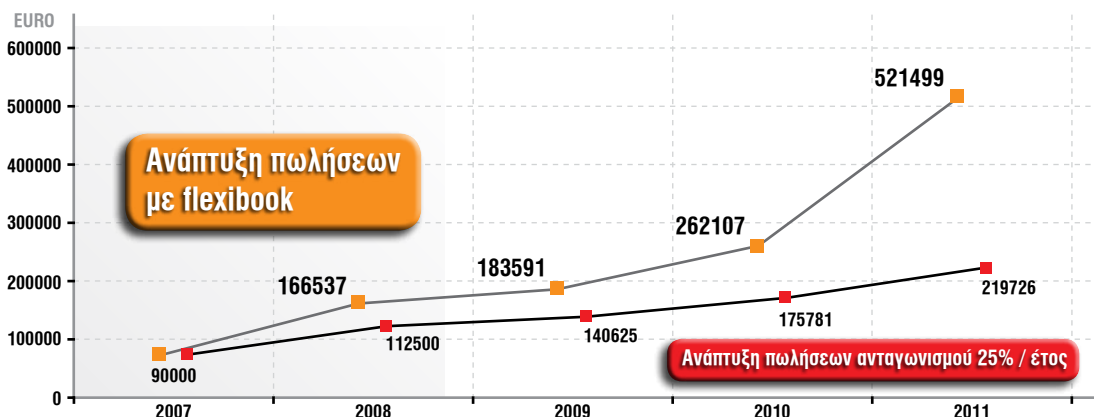
### A) Σύγκριση με ανταγωνιστικά συστήματα σε site που δεν ανέπτυξε η SecureShop



SALES (€)	BOOKINGS	3%	5%	8€	FLEXIBOOK
610923	2887	18327	30546	17322	13500

Το Flexibook αποδεικνύεται το χαμηλότερο σε κόστος σε σύγκριση με όλα τα άλλα συστήματα κρατήσεων. Το ετήσιο κόστος του είναι σταθερό, ανεξαρτήτως των κρατήσεων του ξενοδοχείου.

### B) Σύγκριση με ανταγωνιστικά συστήματα σε site που ανέπτυξε η SecureShop



SALES (€)	BOOKINGS	FLEXIBOOK
1223734	1240	9100

SALES (€)	BOOKINGS	3%	5%	8€
738632	808	22158	36931	6465

Αριστερά απεικονίζεται η ανάπτυξη της ιστοσελίδας από εταιρεία κατασκευής ιστοσελίδων η οποία προσφέρει 25% αύξηση ανά έτος, ενώ δεξιά η ανάπτυξη που προσφέρει η SecureShop έχοντας υλοποιήσει web site και SEO με κοινή αφετηρία τον ετήσιο τζίρο των 90.000 Ευρώ. Σε βάθος χρόνου η SecureShop έχει αναπτύξει τις πωλήσεις σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό και το Flexibook έχει εισπράξει πολύ περισσότερο σύνολο κρατήσεων.

Η αύξηση που προσφέρει η SecureShop και το Flexibook στις πωλήσεις έχουν ελάχιστο κόστος σε σχέση με τον μεγάλο τζίρο πωλήσεων που έχει επιτευχθεί.



Μας εμπιστεύτηκαν στις ηλεκτρονικές τους κρατήσεις οι παρακάτω διακεκριμένες επιχειρήσεις του τουρισμού:



**Γραφεία Αθήνας:**

Λεωφόρος Βασιλέως Κωνσταντίνου 20, (Καλλιμάρμαρο),  
116 35 Αθήνα, Τηλ.: 215 510 9072, Fax: 215 510 9072  
e-mail: info-athens@secureshop.gr

**Γραφεία Θεσσαλονίκης:**

Business Center "Philippos", Αγίας Αναστασίας & Λαέρτου, 570 01  
Θέρμη, Θεσσαλονίκη, Τηλ.: 2310 383 081, 2310 900 532, Fax: 2310 900 542  
e-mail: info@secureshop.gr