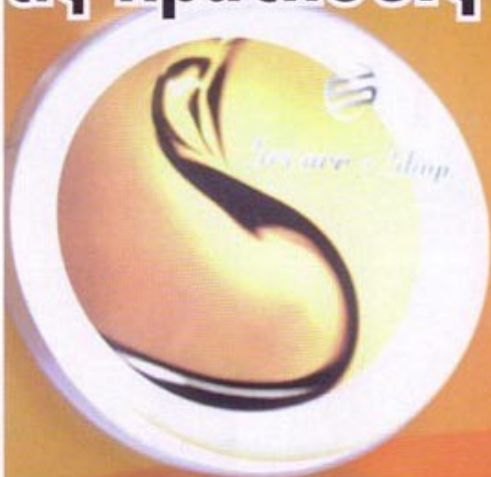




SECURE SHOP

# Υπηρεσίες που «απογειώνουν» τις κρατήσεις μέσω internet



## Secure - Shop



*Ασχολείται με εφαρμογές ηλεκτρονικού εμπορίου και πρωτοπορεί στο χώρο των ασφαλών ηλεκτρονικών κρατήσεων, σε πραγματικό χρόνο (real time), στα ξενοδοχεία, από το 2004. Παράλληλα, είναι η δημιουργός του επαναστατικού συστήματος κρατήσεων Hotel Edition για κρατήσεις μέσω internet και του ihotel για κρατήσεις μέσω κινητής τηλεφωνίας, στην πλατφόρμα i-mode της COSMOTE. Ο λόγος για την εταιρία παραγωγής προϊόντων πληροφορικής SecureShop.*

Το σύστημα κρατήσεων Hotel Edition της SecureShop ήδη χρησιμοποιείται σε περισσότερα από 70 διακεκριμένα ξενοδοχεία (3-5 αστέρων), πόλης και resorts, αλυσίδες ξενοδοχείων ή ακόμη και μονάδες ενοικιαζόμενων διαμερισμάτων και studios, σε όλη την Ελλάδα, έχοντας αποφέρει τα μέγιστα αποτελέσματα πωλήσεων σε όλες τις κατηγορίες.

Πρόσφατα, εγκαταστάθηκε και χρησιμοποιείται από τις εταιρίες Dient A Car (PEKAP A.E), για κρατήσεις ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων στα υποκαταστήματά της σε όλη την Ελλάδα και Blue Aegean για ενοικιάσεις σκαφών, σε Θεσσαλονίκη και Χαλκιδική.

Η κατεύθυνση της εταιρίας, τον τελευταίο χρόνο, είναι να ενισχύσει σημαντικά το ξενοδοχειακό web site, ως εργαλείο marketing και πωλήσεων, εξισορροπώντας λειτουργικότητα και υψηλή αισθητική, ώστε να έχει τη μέγιστη δυνατή απόδοση. Ο στόχος της αυτός έχει επιτευχθεί πανηγυρικά.

Η υψηλή τεχνογνωσία της SecureShop στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την προώθηση ξενοδοχειακών web sites, βασίζεται στις διεθνείς προδιαγραφές των σύγχρονων ξενοδοχείων και πολυεθνικών

ξενοδοχειακών αλυσίδων του εξωτερικού, που αφορούν τις ηλεκτρονικές κρατήσεις. Οι δε συμβουλευτικές υπηρεσίες της έχουν τη σφραγίδα της εμπειρίας της στον τομέα των real time κρατήσεων. Όλα αυτά μεγιστοποιούν την απόδοση του Hotel Edition και μπορούν να προσφέρουν ακόμη και σε πολύ μικρές μονάδες αξιόλογα αποτελέσματα.

Η τοποθέτηση των web sites μεμονωμένων ξενοδοχείων στις υψηλότερες θέσεις στις μηχανές αναζήτησης (Google, κ.λπ.) με τη χρήση SEO και γενικής χρήσης keywords (π.χ. hotel thessaloniki) παρέχεται εντελώς δωρεάν, με την κατασκευή του web site. Υποστηρικτικά σχεδιάζονται low budget διαφημιστικές καμπάνιες, με σκοπό την ενίσχυση των πωλήσεων σε περιόδους χαμηλών πληροτήτων και όλες οι ενέργειες στοχευτούν με σύγχρονα εργαλεία παρακολούθησης και λήψης αποτελεσμάτων, με διαχωρισμό των αγορών του εξωτερικού.

Οι συνεργασίες της εταιρίας αυξάνονται με γοργό ρυθμό, τόσο γεωγραφικά όσο και ποσοτικά, αποδεικνύοντας την υψηλή απόδοση του συστήματος, σε συνθήκες παραγωγής και της ολοκληρωμένης

διαχείρισης πωλήσεων για όλους τους τύπους πελατών (ταξιδιωτικά γραφεία, εταιρίες, κ.λπ.).

Οι δηλώσεις ικανοποιημένων επιχειρηματιών, που χρησιμοποιούν το σύστημα κρατήσεων, διαδέχονται η μία την άλλη και βοηθούν σημαντικά στην επέκταση του συστήματος.

Με έμφαση στην ασφάλεια των online συναλλαγών, μέσω τραπέζης, για πληρωμές με πιστωτική κάρτα, οι εφαρμογές της SecureShop ενσωματώνουν τις υψηλές προδιαγραφές ασφαλείας, 3D-Secure, που ορίζουν τα διεθνή πρότυπα Verified by VISA, της VISA και SecureCode της MasterCard. Οι πρώτες τουριστικές επιχειρήσεις στην Ευρώπη που έχουν εφαρμόσει με επιτυχία τα πρότυπα 3D-Secure, ανήκουν στο πελατολόγιο της εταιρίας και αναγράφονται στα επίσημα site των εταιριών VISA και MasterCard. Μετά την επιτυχημένη πορεία της εταιρίας στο χώρο των ξενοδοχειακών κρατήσεων, η εταιρία προχώρησε στην ανάπτυξη συστημάτων κρατήσεων για περισσότερους κλάδους του τουρισμού, όπως:

- **Hotel Edition** - Ξενοδοχεία, Αλυσίδες και καταλύματα όλων των μεγεθών
- **Rent A Car** - Εταιρίες ενοικίασης αυτοκινήτων
- **Travel Agent** - Ταξιδιωτικοί πράκτορες (σύστημα κρατήσεων για μεγάλο αριθμό ξενοδοχείων σε συνδυασμό με portal προβολής των ξενοδοχείων)
- **Tickets** - Εταιρίες έκδοσης εισιτηρίων, συμβολαίων, κ.λπ.
- **Yachting** - Εταιρίες ενοικίασης σκαφών



Τα στατιστικά πωλήσεων των τριών τελευταίων ετών σε ξενοδοχεία ανεξαρτήτου μεγέθους ή κατηγορίας, καθώς και αλυσίδων, οδηγούν στα παρακάτω γενικά συμπεράσματα για τις ηλεκτρονικές κρατήσεις του SecureShop-Hotel Edition μέσα από το web-site του ξενοδοχείου:

- > Το σύστημα κρατήσεων έχει χαρακτηριστεί ως απόλυτα σταθερό, αξιόπιστο και ασφαλές από ελληνικές τράπεζες και μεγάλες τουριστικές επιχειρήσεις, με επίσημες δηλώσεις.
- > Άμεση εισροή κερδών από το Internet, από τις πρώτες κιόλας, ημέρες λειτουργίας του.
- > Το διάστημα απόσβεσης της αξίας κτήσης του software κυμαίνεται από 2-4 μήνες.
- > Αύξηση των κρατήσεων Internet, σε σχέση με άλλους τρόπους κρατήσεων που υπήρξαν προηγουμένως στο ίδιο web-site μέχρι και 1.600%.
- > Μεγιστοποίηση των κερδών όταν εφαρμόζονται συστηματικά οι πολιτικές πωλήσεων και web marketing που προτείνονται από τα αντίστοιχα τμήματα της SecureShop για κάθε επιχείρηση ατομικά.
- > Ελαχιστοποίηση των ακυρώσεων και μηδενισμός των «ψεύτικων» κρατήσεων.
- > Η σχέση τιμής-απόδοσης, όπως ομολογούν πλέον όλοι οι συνεργαζόμενοι επιχειρηματίες από την εμπειρία τους είναι άριστη.
- > Οι πωλήσεις σε όλα τα ξενοδοχεία που χρησιμοποιούν το Hotel Edition αυξάνονται αρμονικά με την πάροδο του χρόνου και καλύπτουν σταδιακά όλους τους τύπους πελατών (ταξιδιωτικά γραφεία, εταιρίες, επαναλαμβανόμενοι πελάτες). ♦