



# Κορυφαία απόδοση στις On-Line κρατήσεις για όλη την Ελλάδα

Σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πωλήσεων και marketing το οποίο εξυπηρετεί, με αποτελεσματικό και εύκολο τρόπο, όλους τους τύπους και τα κανάλια πώλησης των ελληνικών τουριστικών επιχειρήσεων, έχει αναδειχθεί το ασφαλές σύστημα real time κρατήσεων Hotel Edition της SecureShop Ε.Π.Ε., ενώ το πελατολόγιο της εταιρίας έχει πλέον εξαπλωθεί σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Το Hotel Edition είναι το πλέον ασφαλές και σύγχρονο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πωλήσεων, ενώ μετά την πρόσφατη αναβάθμισή του, σε σχεδιαστικό και λειτουργικό επίπεδο, παρέχεται η δυνατότητα στους πελάτες των ξενοδοχείων για ενοίκιαση αυτοκινήτου, σκάφους και έκδοση ασφαλιστήριου συμβολαίου. Σύντομα δε, θα υπάρξει η δυνατότητα για κρατήσεις ταξί, αεροπορικών και ακτοπλοϊκών εισιτηρίων. Το σύστημα κρατήσεων θα είναι διαθέσιμο σε συνολικά 10 γλώσσες.

Η υψηλή απόδοση, αξιοπιστία και σταθερότητα του συστήματος πιστοποιούνται με επίσημες δηλώσεις από τις ελληνικές τράπεζες και διακεκριμένες επιχειρήσεις του ευρύτερου τουριστικού τομέα, και έχουν εδραιώσει το σύστημα κρατήσεων της SecureShop ως μοναδικό στην τουριστική αγορά, με νέες εφαρμογές στο χώρο των ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων και σκαφών, ταξιδιωτικών ασφαλείων, συστημάτων προβολής ξενοδοχείων (travel portals), συστημάτων κρατήσεων για τουριστικά γραφεία, συνθέτοντας την πληρέστερη συλλογή τουριστικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών διαθέσιμων σε πραγματικό χρόνο.

Η εταιρία διαθέτει ένα ευρύ πελατολόγιο, το οποίο εκτείνεται σε όλη την ελληνική επικράτεια, καλύπτοντας τις σημαντικότερες πόλεις και τουριστικά θέρετρα της χώρας:

- Αθήνα
- Θεσσαλονίκη
- Χαλκιδική

- Ρόδος
- Κρήτη
- Κέρκυρα
- Σκιάθος

Τι λένε για την εταιρία οι πελάτες της SecureShop

## Capsis Hotels

«Ασφάλεια στις συναλλαγές, τεχνολογική υπεροχή και συνεχόμενη διάθεση για βελτίωση. Αυτή είναι η SecureShop για εμάς. Ευχαριστούμε».

Ζαφείρης Αραμπατζής, Γενικός Διευθυντής Capsis Hotels

## G-Hotels

«Οι ηλεκτρονικές κρατήσεις παρουσιάζουν παγκοσμίως μια δυναμική, με συνεχώς αυξανόμενη τάση και αναμένεται στο μέλλον, να επικρατήσουν των συμβατικών. Στην πορεία μας προς αυτή την κατεύθυνση, το online σύστημα κρατήσεων SecureShop, που η εφαρμογή του στα ξενοδοχεία μας μετρά ήδη τέσσερα χρόνια, μας οδήγη με επιτυχία, αξιοπιστία και ασφάλεια».

Νικόλαος Γρηγοριάδης, Managing Director G-Hotels

«Το βελτιωμένο και αναβαθμισμένο πλέον on-line reservations system secureshop έχει γίνει φιλικότερο και πιο εύχρηστο και είναι απαραίτητο για τη διαχείριση κρατήσεων μεμονωμένων πελατών, συνεδρίων, καθώς και πρακτορείων ή Τ.Ο. Η εγγυημένη ασφάλεια των συναλλαγών και το φιλικό προς τον επισκέπτη περιβάλλον του, συμβάλλουν στην αύξηση της πληρότητας του ξενοδοχείου».

Δημήτρης Μπραβιτίτσας, Reservations Manager G-Hotels

## Mondial Assistance

«Η Mondial Assistance, είναι η πρώτη εταιρία παγκοσμίως στο χώρο της ταξιδιωτικής ασφάλισης, που στράφηκε στις ηλεκτρονικές εκδόσεις συμβολαίων. Έχει γίνει μεγάλη επένδυση στον τομέα αυτό και οι έρευνες και τα αποτελέσματα δεν μας διαψεύδουν. Στην Ελλάδα οι ηλεκτρονικές αγορές ασφαλιστήριων συμβολαίων δείχνουν να προχωρούν με αργά βήματα, αν και τα τελευταία χρόνια υπάρχει σταθερή ανάπτυξη. Οι απαιτήσεις μας όχι μόνο για ασφαλείες αλλά και εγγυημένες online και real time κρατήσεις, μας οδήγησαν σε συνεργασία με την SecureShop. Εκτιμώ πως η αρχική έκδοση του συστήματός τους ήταν η καλύτερη στην ελληνική αγορά και πλέον η νέα αναβαθμισμένη είναι η ιδανικότερη για τον ασφαλιστικό χώρο. Στην επέκτασή του το σύστημα θα μας δώσει και σωστές λύσεις white label, που τόσο πολύ λείπουν στην Ελλάδα».

Νάμπρος Μαριδάκης, Division Manager Travel, Financial & Telecom Mondial Assistance

## Skiathos Palace

«Θέτος είναι η πρώτη χρονιά που θέσαμε σε λειτουργία το σύ-

στημα κρατήσεων Hotel Edition Flex της SecureShop, με το οποίο καταφέραμε τόσο να αυξήσουμε σε μεγάλο βαθμό τις κρατήσεις των μεμονωμένων πελατών, όσο και να οργανώσουμε τις κρατήσεις πρακτορείων από την Ελλάδα και το εξωτερικό, παράλληλα με συνδέρια, γάμους και άλλες εκδηλώσεις. Με ασφάλεια και αξιοπιστία, καταφέραμε να διοχετεύσουμε τις περισσότερες κρατήσεις μέσα από αυτό και να δικαιωθούμε πανηγυρικά ως προς το αποτέλεσμα. Ήδη εμπιστευτήκαμε στη SecureShop την κατασκευή του νέου μας web site, μέσω του οποίου η οργάνωση και οι στόχοι των πωλήσεών μας για το 2009 θα είναι σε ακόμη υψηλότερα επίπεδα».

**Πέτρος Δερβένης, Skiathos Palace Hotel**

## Acrotel

«Επαγγελματισμός, Επιτυχία, Ευθύνη είναι τα τρία "Ε" που διαθέτει η εταιρία SecureShop. Η συνεργασία μας υφίσταται ήδη 4 χρόνια στον τομέα των on line κρατήσεων, ξενοδοχείων και αυτοκινήτων των εταιριών μας Acrotel Rournaris Companies. Το 2008 επεκτείναμε αυτή τη συνεργασία και στη δημιουργία του νέου μας WebSite με αποτελέσματα που μας ικανοποίησαν πλήρως. Ευχαριστούμε την εταιρία SecureShop για αυτή μας τη συνεργασία».

**Χαράλαμπος Πουρνάρης, Managing Director Acrotel Hotels & Resorts**

## Anthemus Sea

«Μετά από δύο χρόνια άριστης συνεργασίας με τη SecureShop στον τομέα των on line κρατήσεων μέσω ειδικού λογισμικού, αποφασίσαμε να επεκτείνουμε τη συνεργασία αυτή. Το 2008 η SecureShop κατασκεύασε τη νέα μας ιστοσελίδα, το Webhosting, την προώθησε στις μηχανές αναζήτησης με αναλυτικά στατιστικά δεδομένα της επισκεψιμότητάς της, επέκτεινε και αναβάθμισε το λογισμικό κρατήσεων, μέσω της νέας ιστοσελίδας μας, που λειτουργεί πλέον ως εργαλείο πώλησης. Σαν αποτέλεσμα των παραπάνω, υπερδιπλασιάστηκε η απόδοση των on line κρατήσεων και του τζίρου σε σχέση με το 2007 και πιστεύουμε ότι η ανοδική πορεία θα συνεχιστεί και τα επόμενα χρόνια».

**Φώτης Δερές, Rooms Division Manager Anthemus Sea**

## Philoxenia Bungalows

«Το 2008 είναι η τρίτη χρονιά λειτουργίας του συστήματος on line κρατήσεων της SecureShop. Είμαι πια σίγουρος ότι χωρίς αυτό, ακόμη θα ψάχναμε λύσεις για να ενισχύσουν τόσο γρήγο-

ρα τις πωλήσεις του ξενοδοχείου μας».

**Γρηγόρης Τάσιος, Ιδιοκτήτης/Διευθυντής Philoxenia Bungalows**

## Alia Palace

«Οι συνεχόμενες αυξήσεις επισκεπτών στην ιστοσελίδα των ξενοδοχείων μεγαλώνει την ανάγκη διεκπεραίωσης κρατήσεων πραγματικού χρόνου (on line). Η SecureShop προσθέτει αυτή τη λειτουργία, χωρίς ιδιαίτερο αναπρογραμματισμό της ιστοσελίδας και καλύπτει πλήρως, όλες τις σύγχρονες τεχνικές προδιαγραφές, μέχρι την αποπεράτωση μιας κράτησης, μέσω της ιστοσελίδας. Επιπλέον, είναι ένα πανίσχυρο εργαλείο marketing και δίνει τη δυνατότητα προγραμματισμού τιμών και διαθεσιμότητας, σε πραγματικό χρόνο. Επιτρέπει επίσης, τη συνεργασία με πρακτορεία μέσα σε αυτό, δηλ. την παροχή διαφορετικών τιμοκαταλόγων, διαχείριση Allotment, ενημέρωση προσφορών, κ.λπ.. Ως χειριστής της εφαρμογής, την προτείνω ανεπιφύλακτα σε όσους έχουν τη δυνατότητα και βλέψεις να προσφέρουν ένα σύστημα κρατήσεων πραγματικού χρόνου».

**Νίκος Μωυσίδης, Ιδιοκτήτης/Διευθυντής Alia Palace**

## Possidi Holidays

«Το Possidi Holidays είναι από τα πρώτα ξενοδοχεία (1999), που με θέρμη, υιοθέτησαν τις νέες τεχνολογίες, σε πολλούς τομείς της λειτουργίας του ξενοδοχείου, (εξοικονόμηση ενέργειας, μέσου υπολογιστικού συστήματος, διαχείριση ποιότητας, κ.λπ.). Στον κλάδο μας, ιδιαίτερα ζωτικός τομέας θεωρείται αυτός των on line κρατήσεων και έχοντας συνεργαστεί στο παρελθόν με διάφορες εξειδικευμένες εταιρίες του εξωτερικού, αποφασίσαμε και εγκαταστήσαμε, πρόσφατα, την πλατφόρμα της SecureShop On Line Reservations. Αν και χρησιμοποιούμε το σύστημα λίγους μόνο μήνες, οι εντυπώσεις μας είναι θετικές και διαπιστώσαμε πως δεν υπολείπεται σε τίποτε, αντίστοιχων συστημάτων. Παρέχει πολλές δυνατότητες και είναι φιλικό προς το χρήστη».

**Καλαντζής Παναγιώτης, Διευθυντής Possidi Holidays**

## Lithanemon

«Χάρη στην υπεύθυνη, συνεπή και άριστη συνεργασία μας με τη SecureShop πολλαπλασιάσαμε τις κρατήσεις μας, διευκολύνοντας παράλληλα τους πελάτες μας, γρήγορα και ξεκούραστα να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους. Ευχαριστούμε τους ανθρώπους της SecureShop για τις προτάσεις τους και το ιδιαίτερο ενδιαφέρον τους».

**Κώστας και Λίτσα Τσολή, Lithanemon**

## Pefkos Beach

«Το Pefkos Beach είναι ένα μικρό οικογενειακό ξενοδοχείο μόλις 100 δωματίων! Η αγορά του on-line reservation system ήταν μια πρόκληση για εμάς. Τελικά αποδείχτηκε ένα πολύτιμο εργαλείο που βοήθησε να αυξήσουμε τις πωλήσεις και να γίνουμε πιο επαγγελματίες. Το προτείνω ανεπιφύλακτα».

**Μιγκός Μιχάλης, Reservations Manager Pefkos Beach Pefki-Rhodes** ♦